

# ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И СРОКИ ИХ ОЖИДАНИЯ В ООО МЦ "МЕРКУРИЙ"

## 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В ДОКУМЕНТЕ.

В настоящем документе об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
- **«потребитель»** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **«заказчик»** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- **"законный представитель Пациента"**- лицо, которое в силу полномочий, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун).
- **медицинская организация** - общество с ограниченной ответственностью медицинский центр "Меркурий"- юридическое лицо, осуществляющее медицинскую деятельность на основании Лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- **«исполнитель»** – медицинская организация ООО МЦ "Меркурий", предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.
- **"медицинский работник"**- это физическое лицо, имеющее медицинское образование и работающее в Медицинской организации, в трудовые обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.
- **"медицинская деятельность"**- профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских осмотров, диагностики, лечения и профилактики.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ**

**2.1.** Настоящие Правила определяют порядок, условия предоставления платных медицинских услуг Пациентам на базе ООО МЦ "Меркурий".

**2.2.** Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, включающим в том числе Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

**2.3.** Настоящие Правила обязательны для медицинских работников и Пациентов в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**3.1.** В медицинском центре «Меркурий» приём специалистами осуществляется по предварительной записи. Записаться пациенты могут следующими способами :

- по телефонам: +7(8482)317-477; +7(927)893-4026
- через онлайн-форму на сайте <https://merkury-med.ru/>
- через сообщения во Вконтакте <https://vk.com/mercurymed>
- через регистратуру при личном посещении

**3.2.** Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии ООО МЦ "Меркурий" на осуществление медицинской деятельности.

**3.3.** Условиями предоставления платных медицинских услуг в ООО МЦ "Меркурий" являются:

- Заключение договора с Потребителем или Заказчиком. Договор заключается Потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.
- Подписание Потребителем или Заказчиком Информированного Добровольного Согласия на медицинское вмешательство, оформленного по утвержденной Медицинской организацией форме, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- Подписание Потребителем или Заказчиком Согласия на обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющих врачебную тайну.

**3.4.** При первом визите в ООО МЦ "Меркурий" между Исполнителем и Потребителем (заказчиком) заключается Договор на оказание платных медицинских услуг. Договор — это обязательный документ для медучреждений, оказывающих платные медицинские услуги

согласно Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг." Для заключения Договора необходимо иметь при себе документы удостоверяющие личность согласно Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.":

- Паспорт для Потребителей от 18 лет.
- Паспорт для Потребителей в возрасте 14-15 лет и личное присутствие и паспорт официального представителя.
- Свидетельство о рождении для детей до 14 лет и личное присутствие и паспорт официального представителя ребенка.

**3.5.** Для получения платных медицинских услуг согласно ФЗ РФ от 21.11.11 г. №323-ФЗ главе 4 статье 20 гражданину или его официальному представителю необходимо дать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в порядке и форме установленным в Приказе Минздрава РФ от 12.11.2021 N 1051Н "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства"

**3.6.** Для получения платных медицинских услуг необходимо дать письменное согласие на обработку персональных данных согласно ст. 6 и ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ

**3.7.** Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, виды, объём и качество которых должны соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

**3.8.** В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан проинформировать об этом Потребителя и получить письменное согласие от Потребителя.

**3.9.** Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных услуг, консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**3.10.** Медицинская организация после исполнения договора выдает Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, а также акты об оказании медицинских услуг.

**3.11.** Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

**3.12.** В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**3.13.** В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

#### **4. СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Сроки ожидания получения платной медицинской услуг в ООО МЦ "Меркурий" зависят от графика работы специалиста, оказывающего услугу и загруженности записи пациентов в момент конкретного запроса. Точную информацию о сроках ожидания пациент получает следующими способами:

**1.** Позвонив в call-центр по телефонам +7(8482)317-477; +7(927)893-4026

**2.** При отправке заявки через онлайн-формы записи на сайте <https://mercury-med.ru/> без пациент получает информацию о сроках ожидания медицинской услуги через обратный звонок от администратора.

#### **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**5.1.** Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным в Прейскуранте, расположенном на информационном стенде клиники.

**5.2.** Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Медицинской организацией.

**5.3.** Цены на платные медицинские услуги доводятся до сведения Заказчиков/Пациентов путем размещения прейскурантов на информационном стенде медицинского центра. Медицинская организация имеет право изменять прейскуранты в одностороннем порядке.

Информация об изменении прейскуранта доводится до сведения Пациентов путем размещения на информационном стенде клиники.

**5.4.** Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

**5.5.** Оплата медицинских услуг в ООО МЦ "Меркурий" производится на основании Договора на оказание платных медицинских услуг.

**5.6.** Оплата медицинских услуг производится в регистратуре до их оказания путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

**5.7.** Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

**5.8.** По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ПАЦИЕНТАМ.**

**6.1.** Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 18 лет, могут заключать только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун). В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик - законный представитель несовершеннолетнего Пациента.

**6.2.** Плательщиком по договору выступает законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 18 лет, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 18 лет.

**6.3.** Необходимым условием оказания Медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 18 лет, является дача законным представителем несовершеннолетнего Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Медицинской организацией.

**6.4.** Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим — законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 18 лет, дает законный представитель такого Пациента.

**6.5.** Законный представитель вправе получать информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего.

**6.6.** Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг гражданину, признанному судом недееспособным:

**6.6.1.** От имени гражданина, признанного судом недееспособным, сделки совершает его опекун, в связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик - опекун недееспособного Пациента.

**6.6.2.** Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту.

**6.6.3.** Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Медицинской организацией.

**6.6.4.** Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим — законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг недееспособному Пациенту, дает опекун такого Пациента.

**6.6.5.** Опекун вправе получать информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.